

**SAN
MARINO** 
TOURSERVICE



HIGH SCHOOL PROGRAM



HIGH SCHOOL PROGRAM





INDICE

05 CHI SIAMO

07 COSA FACCIAMO

08 LA NOSTRA MISSION

9 I NOSTRI VALORI

10 HIGH SCHOOL PROGRAM

- 11 Percorsi disponibili
- 12 Due strade, un solo obiettivo: crescere
- 13 Supporto costante in ogni fase
- 14 Perché scegliere il programma High School
- 15 Una casa che diventa famiglia
- 17 Cosa include il pacchetto
- 18 Requisiti d'accesso
- 19 Come candidarsi
- 21 Le destinazioni dei tuoi prossimi viaggi

22 CONDIZIONI GENERALI





CHI SIAMO

Da oltre trent'anni, accompagniamo persone di ogni età in viaggi che diventano esperienze di vita.

Non parliamo solo di mete o destinazioni: parliamo di incontri, emozioni, scoperte che cambiano il modo in cui guardi il mondo e te stesso.

C'è un istante speciale in ogni viaggio: una parola imparata in una lingua nuova, una cena condivisa con la famiglia che ti ospita, un'abitudine diversa che diventa parte di te. Sono attimi che restano dentro, capaci di insegnare l'empatia, accendere la curiosità e aprire nuove prospettive.

Dal 1989 costruiamo percorsi che uniscono formazione e avventura, crescita personale e divertimento. I nostri programmi nascono per creare ponti: tra culture, tra generazioni, tra chi parte e chi accoglie. In Italia e nel mondo, offriamo esperienze che arricchiscono non solo la mente ma anche il cuore e i sensi.

Migliaia di ragazzi e famiglie ci hanno già scelto, e sono tornati con occhi più curiosi, nuove amicizie e una fiducia più grande nel futuro. Perché un viaggio non finisce mai davvero: continua dentro di te, ogni volta che ripensi a ciò che hai vissuto. I valori che ci guidano non conoscono confini: affidabilità, ascolto, condivisione e apertura al cambiamento. E noi siamo qui per accompagnarti in ogni passo.



COSA FACCIAMO

Creiamo esperienze che emozionano e trasformano.

Ogni persona, ogni gruppo, ogni famiglia ha un percorso unico. Per questo i nostri viaggi non sono mai uguali, ma pensati per rispondere a bisogni, sogni e obiettivi diversi.

Che si tratti di un campo estivo, di una vacanza studio, di un progetto PCTO o di un viaggio di istruzione, il nostro approccio resta lo stesso: unire crescita e divertimento, apprendimento e scoperta.

Ogni esperienza è progettata con cura, perché sappiamo che dietro ogni partenza c'è una grande aspettativa: aprire nuovi orizzonti.

Il nostro lavoro inizia molto prima del viaggio. Nasce dalla cura con cui scegliamo le destinazioni, dalle esperienze autentiche che selezioniamo, dalle famiglie che aprono le porte della propria casa.

Perché partire non significa solo spostarsi: significa vivere momenti che ti fanno crescere, scoprire il mondo con occhi nuovi e tornare con un bagaglio interiore ancora più prezioso.

LE NOSTRE PROPOSTE INCLUDONO

-  **Viaggi di istruzione** che trasformano la teoria in esperienza: storia, arte e cultura prendono vita davanti ai tuoi occhi, lasciando ricordi che non si dimenticano.
-  **Progetti PCTO** in Italia e all'estero, dove ci si mette alla prova con attività concrete e professionali che aprono strade nuove e fanno intravedere il futuro.
-  **Corsi di lingua** in istituti accreditati, per imparare non solo tra i banchi ma nella vita di tutti i giorni, parlando, vivendo e respirando la lingua a 360°.
-  **Vacanze studio e campi estivi:** un mix di avventure, risate e nuove amicizie che restano nel tempo. Un'occasione per imparare divertendosi, scoprendo ogni giorno qualcosa di nuovo insieme a compagni di viaggio da tutto il mondo.
-  **Percorsi tematici interdisciplinari** che intrecciano discipline STEM (Science, Technology, Engineering, Mathematics), arte, storia e sostenibilità: perché la conoscenza diventa davvero potente quando accende la passione.



LA NOSTRA MISSION

Far vivere a persone di ogni età viaggi che sanno emozionare, divertire e lasciare un segno nel cuore.

Crediamo che partire significhi aprirsi al nuovo: sorrisi da condividere, luoghi da vivere, amicizie da costruire e piccoli istanti che diventano ricordi preziosi.

Ogni esperienza è molto più di un itinerario: è un ponte che unisce generazioni e culture, è la gioia di stare insieme, è la leggerezza di scoprire il mondo con occhi curiosi, qualunque sia la tua età.

Perché viaggiare con San Marino Tourservice non significa solo scoprire nuove mete: significa sentirsi parte di un'avventura collettiva, tornare a casa più ricchi dentro e con la voglia di ripartire.

I NOSTRI VALORI

Ogni viaggio trasformativo poggia su basi solide. Le nostre sono sei, e guidano ogni passo che facciamo.



SICUREZZA

La tranquillità è il primo bagaglio da portare con sé. Organizziamo ogni esperienza con attenzione ai dettagli, formiamo il personale, garantiamo assistenza continua e standard rigorosi. Perché viaggiare è più facile quando ci si sente al sicuro.



CONDIVISIONE

Crediamo che il gioco, le risate e i momenti vissuti insieme abbiano un potere trasformativo unico. Per questo progettiamo viaggi capaci di divertire e sorprendere, perché è nelle emozioni condivise che nascono ricordi indelebili.



INCLUSIVITÀ

Ogni persona porta con sé una storia diversa. Per noi è una ricchezza: costruiamo esperienze aperte e rispettose delle differenze culturali, linguistiche, sociali e personali, perché ognuno possa sentirsi parte del viaggio.



INNOVAZIONE

Guardiamo sempre avanti: creiamo percorsi che sanno sorprendere, coinvolgere e restare al passo con un mondo in continua trasformazione.



AFFIDABILITÀ

Siamo un punto di riferimento costante per ragazzi, adulti, famiglie e docenti. Offriamo ascolto, presenza e collaborazione, perché un viaggio funzioni davvero quando lo si costruisce insieme.



VALORE FORMATIVO

Ogni viaggio è un'occasione per scoprire qualcosa di nuovo, crescere e arricchirsi di esperienze che restano: nuove prospettive, incontri e ricordi che diventano parte di noi.



HIGH SCHOOL PROGRAM

Un programma che cambia tutto.

Ci sono viaggi che non finiscono al ritorno: restano dentro di te, continuano a trasformarti giorno dopo giorno. Un anno scolastico all'estero è così: un ponte tra chi sei oggi e chi diventerai domani.

Ti sveglierai in luoghi che profumano di abitudini nuove, imparerai a dare un nome diverso alle cose, a guardare il mondo con occhi curiosi. Ogni amicizia, ogni parola, ogni sfida diventerà parte del tuo percorso di crescita.

E non tornerai a casa soltanto con una lingua più fluente, ma con un bagaglio fatto di autonomia, consapevolezza e meraviglia.

Con **San Marino Tourservice** ragazzi e famiglie trovano una guida costante: ci siamo prima, durante e dopo **la partenza**, perché ogni passo sia sicuro, autentico e indimenticabile.

Accedi ai contributi

Se hai diritto a fondi (come il **bando ITACA**), ti supportiamo nella preparazione e gestione della documentazione, così che la tua esperienza diventi ancora più accessibile.

PERCORSI DISPONIBILI

Ogni persona porta con sé una storia. Ogni viaggio aggiunge un nuovo capitolo.

Per questo i nostri percorsi sono costruiti su misura: per trasformare desideri, bisogni e sogni in esperienze reali.

 Puoi scegliere tu il ritmo della tua avventura:

-  Un **trimestre**, un assaggio intenso di vita all'estero.
-  Un **semestre**, il tempo giusto per sentirti parte di un nuovo mondo.
-  Un **intero anno scolastico**, un'immersione totale che cambia la tua prospettiva per sempre.

Con l'esperienza di **San Marino Tourservice**, studenti e famiglie non sono mai soli: il nostro team accompagna ogni scelta, dal Paese al tipo di programma, fino alla scuola che meglio rispecchia il percorso di crescita personale.

Le **mete più amate** dai nostri studenti: Stati Uniti, Canada, Irlanda, Regno Unito, Germania, Francia, Spagna, Australia.



DUE STRADE, UN SOLO OBIETTIVO: CRESCERE

Programma Original o Choice? Scegli il tuo modo di esplorare il mondo.

Il **programma Original** è la formula più diffusa dei nostri High School Program. Puoi scegliere il **Paese di destinazione** – tra cui Stati Uniti, Regno Unito, Irlanda, Australia e molti altri – mentre la città e la scuola vengono assegnate successivamente, in base al tuo percorso scolastico e al profilo personale.

L'ospitalità avviene presso una famiglia del posto: non sarai tu a decidere quale, perché l'abbinamento segue le disponibilità locali. Proprio questa caratteristica rende l'esperienza ancora più autentica: vivrai la quotidianità della tua nuova comunità senza filtri, scoprendo abitudini, valori e tradizioni nel modo più naturale possibile.

È la formula più tradizionale del programma High School, ideale per studenti curiosi e motivati, pronti ad affrontare una sfida personale e a crescere in un contesto culturale nuovo e stimolante.

Il **Programma Choice** è pensato per chi desidera un'esperienza altamente personalizzata, modellata su interessi e obiettivi specifici. Infatti, offre la possibilità di scegliere non solo il Paese, ma anche la zona geografica e persino alcune materie scolastiche.

L'ospitalità avviene presso famiglie accuratamente selezionate dal nostro staff, considerando le preferenze indicate nell'Application Form e delle opzioni disponibili. In questo modo possiamo costruire un percorso su misura, pensato per valorizzare inclinazioni e aspirazioni personali.

Il Programma Choice è la formula perfetta per chi vuole unire l'immersione culturale con un percorso scolastico coerente con i propri interessi e le aspirazioni per il futuro.

Tutto il resto è personalizzabile: dal viaggio A/R ai trasporti locali, dalle escursioni alle attività e ai momenti speciali, ogni dettaglio può essere costruito su misura per riflettere davvero chi sei.

SUPPORTO COSTANTE IN OGNI FASE

Un'esperienza così importante merita una guida attenta. Sempre.

Partire per un programma High School è entusiasmante, ma può anche essere una sfida. Per questo affianchiamo studenti e famiglie in ogni momento, con una rete solida di persone competenti, presenti e appassionate.

Prima della partenza, ci prendiamo il tempo per conoscere ogni ragazzo attraverso un colloquio di orientamento personalizzato, per aiutarlo a scegliere il Paese e il programma più adatto. Forniamo tutte le informazioni utili a studenti e genitori e offriamo un helpdesk sempre disponibile per rispondere e supportare.

Durante il soggiorno ogni studente ha punti di riferimento sicuri: un referente locale dedicato e una famiglia ospitante preparata ad accoglierlo. Le famiglie ricevono aggiornamenti periodici; in più, assistenza 24/7 e copertura assicurativa completa garantiscono serenità in ogni situazione.

Al rientro, il nostro supporto non si ferma: un attestato di frequenza che racconta il percorso e un'esperienza che resta per sempre.

Con **San Marino Tourservice** non si parte mai soli: al tuo fianco c'è sempre una squadra pronta a sostenerti in ogni passo del viaggio.



PERCHÉ SCEGLIERE IL PROGRAMMA HIGH SCHOOL

Partire per un trimestre, un semestre o un anno all'estero non è solo viaggiare: è un nuovo modo di guardare il mondo e di scoprire sé stessi.

Un'occasione per crescere davvero.

Lontano da casa, i ragazzi imparano a gestirsi, a prendere decisioni, a trovare soluzioni. Diventano più autonomi, responsabili e pronti ad affrontare le sfide con resilienza.

Il modo più naturale per imparare una lingua.

Studiare all'estero significa respirarla ogni giorno, assimilarla nelle conversazioni quotidiane, fino a farla diventare parte integrante della propria vita.

Un ponte tra culture.

Vivere in un altro Paese insegna a comprendere e valorizzare le differenze, sviluppando empatia, apertura e spirito critico.

Un valore che resta nel tempo.

L'esperienza può essere riconosciuta come parte del percorso scolastico italiano e arricchisce il curriculum, offrendo un vantaggio concreto per l'università e per il mondo del lavoro.

UNA CASA CHE DIVENTA FAMIGLIA

Vivere con una famiglia ospitante significa entrare in un ambiente che accoglie, stimola e arricchisce. È nella quotidianità condivisa – a tavola, nelle conversazioni, nei piccoli gesti di ogni giorno – che lo studente scopre nuovi modi di vivere e di pensare.

Le famiglie sono selezionate con cura e animate da un autentico desiderio di incontro: offrono uno spazio sicuro e sereno, ma soprattutto un contesto dove culture, abitudini e prospettive diverse si intrecciano in un dialogo continuo.

Così la casa diventa un luogo di confronto e di crescita reciproca, dove ciascuno porta la propria unicità e impara a valorizzare quella degli altri.





COSA INCLUDE IL PACCHETTO

Con San Marino Tourservice ogni dettaglio è pensato per farti vivere un'esperienza serena, completa e senza pensieri.

Nel pacchetto sono compresi 9 servizi fondamentali, già inclusi nel prezzo, che rendono il tuo percorso all'estero sicuro e senza sorprese:

- 1. Volo A/R da Roma e Milano** per tutte le destinazioni offerte nei pacchetti (incluse tasse aeroportuali e commissioni di fuel surcharge);
- 2. Assicurazioni complete:** dalle coperture standard (malattia, infortuni, responsabilità civile, bagagli) a quelle speciali (annullamento per motivi medici, incluso COVID-19 e quarantena);
- 3. Trasporto pubblico locale** per il tragitto famiglia/scuola (ove necessario);
- 4. Tassa consolare per il visto di ingresso**, se richiesta dal Paese ospitante;
- 5. Assistenza sulla documentazione scolastica** italiana ed estera per il riconoscimento degli studi;
- 6. Pensione completa** con vitto e alloggio garantiti per tutta la durata del soggiorno (incluse le festività brevi del Paese ospitante, escluse quelle pasquali e natalizie*);
- 7. Numero di emergenza attivo 24/7**, con staff locale sempre disponibile;
- 8. Colloquio di idoneità gratuito** prima della partenza;
- 9. Supporto personalizzato** dei nostri Tour Specialist Itaca e High School Program per la compilazione della domanda.

** in fase di colloquio e contratto verranno fornite le ulteriori specifiche.*



REQUISITI DI ACCESSO

Il programma High School è un'opportunità aperta a chi desidera mettersi in gioco in un percorso di crescita e scoperta. I **requisiti richiesti** sono semplici ma fondamentali:

- ✦ **Età:** studenti tra i 14 e i 18 anni, con un buon rendimento scolastico.
- ✦ **Lingua:** conoscenza di base della lingua del Paese ospitante (il livello richiesto varia in base al programma).
- ✦ **Colloquio motivazionale,** per valutare aspirazioni e attitudini.
- ✦ **Adattabilità** a nuovi contesti culturali e scolastici.
- ✦ **Consenso** della scuola di provenienza.

Sono condizioni essenziali per affrontare con successo un'esperienza che non solo apre nuovi orizzonti, ma cambia il modo di guardare il mondo.

COME CANDIDARSI

1. Contattaci.

Raccontaci i tuoi desideri: ti presenteremo tutte le possibilità e ti aiuteremo a scegliere il programma più adatto.

2. Partecipa al colloquio.

Incontriamo lo studente, ascoltiamo le sue motivazioni e, se richiesto, proponiamo un percorso personalizzato con preventivo dedicato.

3. Prepara la domanda.

Ti accompagniamo passo dopo passo nella compilazione e nella raccolta dei documenti necessari.

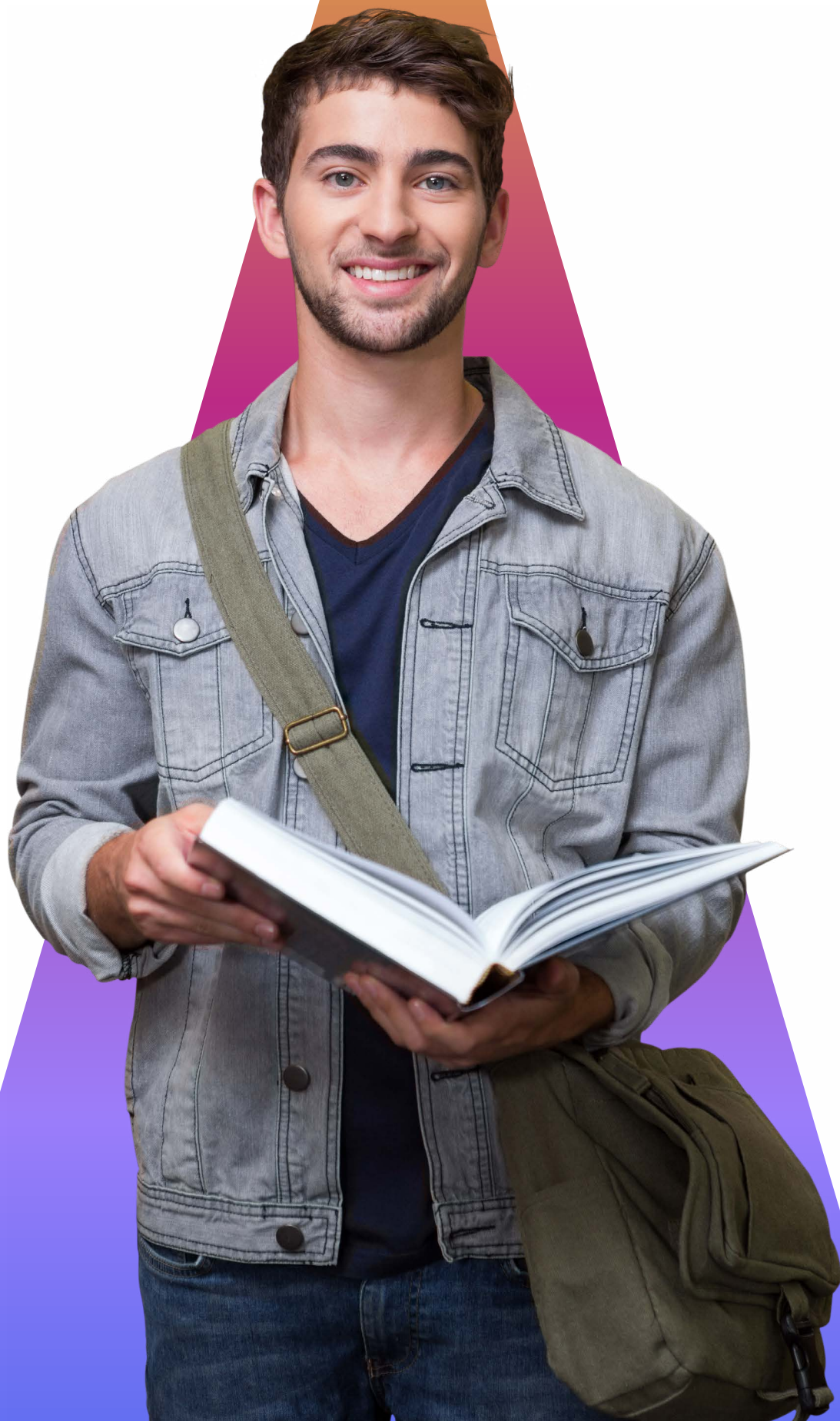
4. Ricevi la guida pre-partenza.

Prima di partire, inviamo tutte le informazioni utili per affrontare l'esperienza con serenità e consapevolezza.

5. Parti. Vivi. Torna.

Con una lingua nuova nel cuore, amicizie da custodire e uno sguardo più ampio sul mondo.





LE DESTINAZIONI DEI TUOI PROSSIMI VIAGGI

Dalle strade vibranti di **Barcellona** alle coste selvagge dell'**Irlanda**, passando per le atmosfere cosmopolite del **Regno Unito** fino agli immensi spazi del **Canada**: ogni destinazione diventa un invito a **crescere, esplorare, scoprire**.

I nostri programmi High School non sono solo un'esperienza scolastica: è un **viaggio interiore** che trasforma lo sguardo, un percorso che regala nuove abitudini, amicizie internazionali e un modo diverso di vedere il mondo.

Qualunque sia la meta, l'essenza è la stessa: **vivere un'avventura che resta per sempre**.

E allora cosa aspetti?

Il tuo prossimo viaggio comincia da qui: **scopri tutte le mete e prenota tramite il nostro booking High School Program**.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto di viaggio, oltre che le presenti condizioni generali, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nella proposta di contratto, la scheda informativa, nonché la conferma di prenotazione dei servizi aggiuntivi richiesti dal viaggiatore unitamente alle ricevute, i buoni e i biglietti necessari. Quando il contratto è intermediato da una Agenzia di viaggio (nel prosieguo venditore) la conferma della prenotazione viene inviata alla predetta, quale mandataria del viaggiatore, e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il contraente dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, le avvertenze in essa contenute, le presenti condizioni generali e la scheda informativa.

1. FONTI NORMATIVE

La vendita di pacchetti turistici che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale è disciplinata dal c. d. "Codice del Turismo", come attualmente modificato dal Decr. lgs. N. 62 del 6.06.2018 di attuazione della direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente. L'organizzatore dichiara di aver già reso noto, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale; all'art. 26 delle presenti condizioni generali, vengono indicati inoltre gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore, ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza.

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:
a) viaggiatore: chiunque intenda concludere un contratto o sia autorizzato a viaggiare in base a un contratto di turismo organizzato;
b) professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica che, nell'ambito della sua attività, agisca, nei contratti di

turismo organizzato, anche tramite altra persona che operi in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;
c) organizzatore: il professionista che combini pacchetti e li venda o li offra in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista;
d) venditore: il professionista diverso dall'organizzatore che venda o offra in vendita pacchetti combinati da un organizzatore.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

Per pacchetto turistico si intende la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

- 1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;
- 2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:
 - 2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;
 - 2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
 - 2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
 - 2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI AL VIAGGIATORE

L'organizzatore (e, nel caso in cui il pacchetto sia venduto tramite un venditore, anche quest'ultimo) dichiara di aver fornito al viaggiatore tutte le informazioni precontrattuali conformi ai requisiti di cui all'art. 34 C.d.T. prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

6. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Tutti coloro che, dopo la preiscrizione e/o prenotazione, i dovranno prendere visione dell'informativa privacy pubblicata sul sito web <https://www.san-marinotourservice.com/privacy-policy> e successivamente al superamento del colloquio di idoneità, vengono contattati dall'Assistenza Clienti di San Marino Tourservice S.p.A per perfezionare la pratica e riceveranno una mail avente in allegato la proposta di contratto debitamente compilata in ogni sua parte e sottoscritta dalla San Marino Tourservice S.p.A nonché le presenti condizioni generali e la scheda informativa. La proposta di compravendita si intenderà perfezionata solo nel momento in cui San Marino Tourservice S.p.A. riceverà sul proprio server - tramite caricamento nell'apposita area riservata di Booking - la proposta contrattuale debitamente sottoscritta in ogni sua parte e gli allegati che verranno richiesti.

Il personale di San Marino Tourservice S.p.A. verificherà la documentazione e provvederà a contattare l'interessato laddove siano necessarie eventuali integrazioni, dovendo, in difetto di comunicazioni, ritenersi il contratto perfezionato. Il mancato/inesatto invio della proposta di compravendita sopra indicata comporterà l'immediata decadenza della preiscrizione e/o prenotazione in precedenza effettuata; i viaggiatori sono obbligati a controllare con cura la documentazione da trasmettere, nonché a rispettare le modalità di invio prescritte, non potendo San Marino Tourservice spa rispondere per inadempimenti imputabili ai predetti.

AGEVOLATI (riservato beneficiari PRO-GRAMMA ITACA 2025/2026 - Bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio per soggiorni scolastici all'estero). Successivamente alla stipula del contratto, i viaggiatori verranno avvisati in ordine ai dettagli operativi che, per ragioni tecniche, non è stato possibile comunicare in precedenza.

Si precisa espressamente che specifiche richieste sulle modalità di erogazione e/o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico dovranno essere avanzate al momento della prenotazione e risultare esclusivamente oggetto di specifico accordo scritto tra le parti (es. necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno). In caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dallo stesso entro un periodo di cinque giorni dalla data della sua conclusione, senza penali e senza necessità di fornire alcuna motivazione.

7. PREZZO

Il prezzo del pacchetto turistico è indicato nella proposta; i viaggiatori sono consapevoli che il prezzo comprende solo quanto espressamente ivi indicato. Eventuali richieste aggiuntive devono essere obbligatoriamente effettuate al momento della prenotazione del pacchetto; le stesse saranno oggetto di quotazione separata e soggette a riconferma, non potendo San Marino Tourservice S.p.A. garantire il servizio sino alla data in cui lo stesso verrà formalmente confermato per iscritto dalla stessa. In occasione della conferma del servizio opzionale, verranno altresì indicate le modalità per provvedere al pagamento dello stesso (di regola, il saldo dovrà essere effettuato in un'unica soluzione tramite bonifico bancario). Al pacchetto turistico "base" non verranno applicati aumenti di prezzo.

8. PAGAMENTI (riservato ai clienti privati ed aggregati)

Se non diversamente pattuito, all'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto, San Marino Tourservice S.p.A. concede facoltà al viaggiatore di accedere ad un piano di rateizzazione che prevede il pagamento con rate mensili che si concluderanno 60 giorni prima del termine del soggiorno. La prima rata risulterà in scadenza entro 7 (sette) giorni dalla data del ricevimento della fattura e le successive entro il 30 (trenta) di ogni mese e dovranno essere corrisposte tramite bonifico bancario. Eventuali prenotazioni effettuate nei 20 (venti) giorni anteriori alla partenza, l'intero costo del pacchetto dovrà essere improrogabilmente versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto. AGEVOLATI (riservato beneficiari PRO-GRAMMA ITACA 2025/2026 - Bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio per soggiorni scolastici all'estero). Per gli importi dovuti dal viaggiatore San Marino Tourservice S.p.A. concede facoltà al viaggiatore di accedere ad un piano di rateizzazione che prevede il pagamento con rate mensili che si concluderanno 30 giorni prima dell'inizio del soggiorno. La prima rata risulterà in scadenza entro 7 (sette) giorni dalla data del ricevimento della fattura e le successive entro il 30 (trenta) di ogni mese e dovranno essere corrisposte tramite bonifico bancario. Per quanto riguarda il pagamento del contributo di spettanza INPS, esso avverrà con le seguenti modalità. Per i vincitori e i beneficiari subentrati a seguito dello scorrimento della gra-

duatoria, relativo al soggiorno di durata pari all'intero anno scolastico, l'INPS disporrà il pagamento dell'acconto, pari al 50% dell'importo del contributo, entro il mese di LUGLIO 2025. Il restante 50% verrà erogato al richiedente in due tranches, ciascuna di misura pari al 25% dell'importo della borsa di studio. La prima tranche verrà erogata entro il mese di FEBBRAIO 2026 previo caricamento in procedura, da parte del richiedente, entro il mese di DICEMBRE 2025 dell'attestato di frequenza del beneficiario, rilasciato dalla scuola straniera. La seconda e ultima tranche verrà erogata entro il mese di SETTEMBRE 2026 a seguito dell'acquisizione in procedura entro il 31 LUGLIO 2026 dell'attestato di avvenuta conclusione del percorso di studio presso la scuola straniera.

Per i vincitori e i beneficiari subentrati con lo scorrimento della graduatoria, relativi ai soggiorni di durata pari al trimestre e al semestre, l'INPS disporrà il pagamento dell'acconto, pari al 50% dell'importo del contributo, entro il mese di LUGLIO 2025.

Il restante 50% verrà erogato previa acquisizione in procedura (adempimento a cura del richiedente) dell'attestato di conclusione del percorso di studi, rilasciato dalla scuola straniera, entro il mese di MARZO 2026 (se il percorso di studi si è concluso entro il mese di GENNAIO/FEBBRAIO 2026 o entro il mese di SETTEMBRE 2026 se il percorso di studi si è concluso entro il mese di LUGLIO 2026).

Resta inteso che, in caso di mancata conferma/erogazione di tutti o parte dei contributi da parte di INPS e/o di inoperatività e/o inefficacia, anche per sopravvenuta revoca, delle delegazioni di pagamento eseguite, e/o, comunque, il mancato buon fine, anche parziale, delle delegazioni di pagamento suddette e, più in generale, ogni circostanza non imputabile a fatto e/o colpa dell'organizzatore, il viaggiatore resterà obbligato al pagamento dell'intero pacchetto turistico entro i termini sopra convenuti. A tal fine si precisa come, accettando le condizioni generali del presente contratto, il viaggiatore si costituisce debitore in favore di San Marino Tourservice S.p.A. per gli importi derivanti dal servizio richiesto, a prescindere dal parziale e/o totale pagamento e/o contributo di INPS in suo favore. Fermo quanto sopra, il mancato e/o ritardato pagamento, anche parziale, degli importi dovuti nei termini sopra convenuti darà facoltà all'organizzatore di ritenere immediatamente risolto di diritto il contratto, inviando all'uopo apposita raccomandata a.r. (che verrà anticipata, laddove possibile, tramite mail).

Il mancato pagamento delle somme

di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore, e ferme le eventuali azioni di garanzia nei confronti di quest'ultimo, determinerà la risoluzione automatica ed immediata del contratto. Il saldo del prezzo si considera avvenuto allorquando le somme pervengono nella disponibilità effettiva dell'organizzatore. In caso di mancato o ritardato pagamento anche di una sola rata il viaggiatore decadrà immediatamente dal beneficio del termine e San Marino Tourservice S.p.A. potrà esigere immediatamente l'intera prestazione residua ancora dovuta dal viaggiatore che nulla potrà eccepire. I pagamenti potranno essere effettuati tramite bonifico bancario alle seguenti coordinate:
Intestatario: San Marino Tourservice S.p.A. c/o SOLUTION BANK S.P.A.
IBAN: IT15L0327324200000300101835
Causale: N. pratica, numero fattura, Cognome e nome richiedente (genitore) e Codice Fiscale richiedente (genitore)

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore si riserva di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, fermo restando che le modifiche potranno essere solo di scarsa importanza e verranno comunicate al viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole.

Se, prima dell'inizio del viaggio, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare richieste specifiche su cui vi era accordo, il viaggiatore - entro un periodo di otto giorni - può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.

L'organizzatore sarà tenuto a informare, senza ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso su un supporto durevole:

- delle modifiche proposte;
- di un periodo ragionevole entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione;
- delle conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il periodo di cui alla lettera b) e dell'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e del relativo prezzo.

Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a

un'adeguata riduzione del prezzo.

Il pacchetto turistico sarà attivato al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti; qualora il numero non venga raggiunto l'organizzatore informerà il viaggiatore sulle alternative di qualità equivalente o superiore.

In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo (di qualità superiore o di costo inferiore), l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore.

Qualora la destinazione del viaggio appartenga per ragioni sanitarie ad una zona rossa o equivalente, ovvero sia una zona in cui risultano apposte restrizioni all'ingresso dei confini nazionali, regionali o provinciali per ordini delle competenti Autorità, con conseguente impedimento o divieto d'ingresso, San Marino Tourservice Spa può offrire al contraente un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore, da eseguirsi in luogo non soggetto a restrizione.

L'organizzatore si riserva la facoltà, qualora si verificasse un'impossibilità sopravvenuta - totale o parziale - della propria prestazione a causa di restrizioni imposte da Autorità nazionali o amministrative connesse all'emergenza epidemiologica da COVID 19, di annullare il pacchetto turistico organizzato. Qualora la famiglia designata per il soggiorno sia sottoposta a quarantena e/o limitazione straordinaria per positività al Covid-19, anche durante il periodo di soggiorno, verrà proposta al viaggiatore la riprotezione in un'altra famiglia, salvo la verifica di disponibilità; l'ingiustificato rifiuto da parte del viaggiatore, qualora sia stata proposta un'alternativa di pari qualità a quella originariamente scelta, gli precluderà qualsivoglia richiesta di rimborso in merito a quanto sino a quel momento versato o di risarcimento danni.

10. RECESSO

Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima del suo inizio, fatto salvo in ogni caso - oltre le penali di cui al successivo comma - il rimborso all'organizzatore delle spese sostenute, del cui ammontare quest'ultimo sarà tenuto a fornire adeguata giustificazione.

Il contratto di pacchetto turistico prevede penali standard per il recesso nei termini di seguito indicati.

Paesi Europei e Paesi Extra Europei - dal momento della conferma da parte del cliente a 8 settimane prima dell'inizio del programma, si deve corrispondere una tassa di registrazione non rimborsabile pari al 15% (quindici per cento) del costo pacchetto

- per cancellazioni tra le 8 settimane a le 5 settimane prima della partenza, si deve corrispondere una penale pari al 30% (trenta per cento) del costo pacchetto,
- per cancellazioni tra le 5 settimane a le 2 settimane prima dell'inizio del programma, si deve corrispondere una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del costo del pacchetto.
- per cancellazioni tra le 2 settimane a 1 giorno prima dell'inizio del programma, si deve corrispondere una penale pari al 100% (cento per cento) del costo del pacchetto.

- il contraente è consapevole che, dal momento della ricezione, tramite mail, del placement (scuola e/o famiglia ospitante), a prescindere dalla data in cui ciò avvenga (potrebbe essere anche qualche giorno dopo la registrazione), è tenuto in ogni caso a corrispondere una penale pari al 50% (cinquanta per cento) del costo pacchetto e ciò, in espressa deroga, rispetto a quanto poc'anzi indicato.

- per cancellazioni alla data di partenza (no show) o in caso di rientro anticipato, si applica una penale del 100% (cento per cento) del costo pacchetto.

In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e idonee ad incidere in modo sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, nonché al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto ad un indennizzo supplementare.

L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni;
- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

L'organizzatore procederà ad effettuare eventuali rimborsi dopo aver detratto le spese sostenute, senza ingiustificato ritardo e in ogni caso en-

tro quattordici giorni dal recesso. Qualora il viaggiatore rientri anticipatamente dal soggiorno e/o, comunque, fruisca solo in parte del pacchetto turistico per fatto non imputabile all'organizzatore, non avrà diritto a rimborsi e/o indennizzi di sorta e sarà tenuto anche a rimborsare a San Marino Tourservice S.p.A. tutte le spese sostenute per il rientro entro e non oltre i 15 giorni successivi, a semplice richiesta scritta formulata dalla predetta. I beneficiari del PROGRAMMA ITACA che non si presentino alla partenza o rinuncino al proseguimento del soggiorno allorché INPS abbia ritenuto l'assenza, in capo ai medesimi, di documentati gravi motivi di cui all'art. 12, commi 1, 2, 3 e 4, del Bando di concorso per l'assegnazione di borse di studio per soggiorni scolastici all'estero (Programma Itaca) con conseguente venir meno del contributo erogato e/o erogando da INPS, saranno tenuti al pagamento dell'intero prezzo del pacchetto turistico di riferimento ed al rimborso di tutte le spese sostenute da San Marino Tourservice S.p.A. per il rientro entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento di richiesta scritta inviata dalla predetta.

11. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE

Il viaggiatore, previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto, può cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non possono essere irragionevoli e che non eccedano le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di pacchetto turistico, e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto.

12. OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE

Prima della conclusione del contratto, al viaggiatore sono fornite per iscritto le informazioni di carattere generale concernenti i passaporti, i visti e le formalità sanitarie necessari per l'espatrio. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a

quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio (ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche carta di identità valida per l'espatrio). Per quanto riguarda l'espatrio dei minori di anni 14 o per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>. In generale, il viaggiatore sarà tenuto a reperire tutte le necessarie informazioni attraverso le rappresentanze diplomatiche e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali, aggiornandosi, prima della partenza, presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiare Sicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) ed adeguandovi prima del viaggio. In assenza di tali verifiche, nessuna responsabilità per la mancata partenza del viaggiatore potrà essere imputata all'organizzatore.

Il viaggiatore dovrà in ogni caso informare l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico e, al momento della partenza, dovrà essere munito dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

In nessun caso San Marino Tourservice S.p.A. potrà essere ritenuta responsabile per problemi causati da documenti non in regola al momento della partenza.

Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiare Sicuri.it.

Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi - on line o cartacei - poiché sono temporalmente mutevoli. Le stesse, pertanto, dovranno essere assunte dal viaggiatore, che dovrà, inoltre, attenersi - all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio; - a tutte le informazioni fornite dall'organizzatore, ivi compreso quanto indicato nella scheda informativa; - ai regolamenti e alle disposizioni

amministrative o legislative relative al pacchetto turistico; - al regolamento predisposto dal fornitore dei servizi in loco. Il viaggiatore sarà chiamato a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al suo rimpatrio. L'organizzatore o il venditore che abbiano risarcito il viaggiatore sono surrogati, nei limiti del risarcimento corrisposto, in tutti i diritti che quest'ultimo può promuovere nei confronti dei terzi responsabili; il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga. In ogni momento del viaggio.

San Marino Tourservice S.p.A. potrà, a sua discrezionalità, rimpatriare il partecipante per motivi disciplinari, per violazione di leggi penali dello stato ospitante, per consumo di sostanze stupefacenti e/o per infrazioni del regolamento del college e/o della famiglia ospitante, previa regolare comunicazione ai genitori o chi ne fa le veci nel caso si tratti di minori. In tali ipotesi, il viaggiatore sarà obbligato a rimborsare tutti i costi relativi e/o conseguenti al rimpatrio e provvedere al pagamento dell'intero prezzo del pacchetto turistico direttamente in favore di San Marino Tourservice S.p.A. entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento di richiesta scritta dalla predetta.

E' dovere del viaggiatore o, in caso di minori, dovere dei genitori o chi ne fa le veci informare l'organizzatore di ogni patologia, sindrome o disturbo pregressi del viaggiatore (specificando chiaramente la natura delle stesse e il loro grado di gravità). Tale obbligo consente all'organizzatore di comprendere se i servizi offerti siano usufruibili dal viaggiatore nonché adattare la propria offerta, laddove possibile, alle esigenze della persona. Qualora i genitori o chi ne fa le veci non abbiano avvisato l'organizzatore in merito all'esistenza della patologia, della sindrome o del disturbo ed essi risultino ostativi alla prosecuzione del viaggio o del soggiorno, sarà obbligo dei predetti occuparsi, a proprie cure e spese, del rientro immediato del minore al proprio domicilio. In tal caso, il costo del pacchetto turistico resterà integralmente a carico del viaggiatore, ivi compresa la quota di spettanza INPS, corrispettivo che dovrà essere saldato per intero entro e non oltre quindici giorni dal ricevimento di richiesta scritta da parte della San Marino Tourservice s.p.a. Nel caso in cui, invece, l'organizzatore sia comunque in grado di consentire la prosecuzione del soggiorno al minore, resta fermo l'obbligo dei genitori o chi

ne fa le veci di farsi carico di tutte le spese aggiuntive riconducibili alla gestione della problematica e sostenute dall'organizzatore nel corso del viaggio, occupandosi altresì di consegnare immediatamente eventuali farmaci necessari a proprie cure e spese.

Qualora i genitori o chi ne fa le veci intendano sottoporre i minori, nel corso del soggiorno, a visite mediche, psicologiche o ad altri servizi sanitari non urgenti, saranno tenuti a farsi integralmente carico del relativo costo.

Nell'eventualità in cui il minore contragga una malattia nel corso del soggiorno o subisca un infortunio tali da non consentire la prosecuzione del predetto soggiorno, i genitori o chi ne fa le veci saranno tenuti ad occuparsi del suo rientro immediato e non avranno diritto ad ottenere alcun rimborso del pacchetto turistico.

Nel caso in cui i minori, a fronte dell'infortunio o della malattia contratta, necessitino di specifica assistenza per il viaggio di rientro, dovranno essere ritirati dai genitori o soggetti all'uopo autorizzati improrogabilmente entro il giorno di conclusione del soggiorno. Nel caso in cui i minori si trovino in quarantena al termine del soggiorno, è tassativo obbligo dei genitori o chi ne fa le veci occuparsi del rientro degli stessi nel rispetto di quanto previsto dall'autorità sanitaria locale e di concerto con la stessa.

13. REGIME DI RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari, preposti o da terzi fornitori, salvo non provi che l'evento pregiudizievole è derivato da fatto del viaggiatore, dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da caso fortuito o forza maggiore.

Il viaggiatore informa tempestivamente l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore - tenuto conto delle circostanze del caso - di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

Se uno dei servizi non rispetta quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto si applica l'art. 43 C.d.T.

Fatte salve le eccezioni di cui al ca-

povero precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un termine ragionevole - parametrato alla durata e alle caratteristiche del pacchetto - il viaggiatore, una volta effettuata la propria contestazione, potrà avviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate.

Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un termine ragionevole, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, una riduzione del prezzo. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il predetto. Laddove è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a tre notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

La limitazione dei costi di cui al capoverso precedente non si applica alle persone a mobilità ridotta, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore sia stato avvisato delle loro particolari esigenze.

Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione, una parte sostanziale, per valore o qualità, dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo, soluzioni alternative adeguate, ove possibile di qualità equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, a quest'ultimo è riconosciuta una riduzione del prezzo.

L'organizzatore non è in alcun modo responsabile per la rottura, il danneggiamento, lo smarrimento o il furto di qualsivoglia bene di proprietà dei viaggiatori (ivi compresi i dispositivi elettronici e medici) derivanti da una condotta negligente o imperita del viaggiatore o da fatti posti in essere dagli altri viaggiatori o, comunque, da soggetti terzi.

Per tale motivo, è altamente consigliato stipulare una polizza assicurativa di copertura per tali tipologie di rischio prima della partenza. L'organizzatore, solo laddove avvisato per iscritto prima dell'inizio del viaggio, si occuperà di somministrare i farmaci necessari ai minori.

A tal fine, i genitori o chi ne fa le veci saranno tenuti a consegnare agli incaricati di San Marino Tourservice S.p.a., al momento della partenza, una scorta di farmaci sufficiente per almeno 30 giorni, non essendo l'organizzatore in grado di garantire il reperimento degli stessi nel luogo di soggiorno. In difetto, l'organizzatore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile, essendo i genitori o chi ne fa le veci tenuti a consegnare i farmaci in loco a proprie cure e spese o, in alternativa, ritirare il minore dal soggiorno.

I genitori o chi ne fa le veci rinunciano sin da ora ad avanzare qualsivoglia richiesta di risarcimento danni nei confronti dell'organizzatore nel caso in cui i minori, nel corso del soggiorno, contraggano il COVID 19 o, comunque, si trovino costretti ad effettuare la quarantena.

14. REGIME DI RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore è responsabile dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

Il venditore non è responsabile degli errori di prenotazione imputabili al viaggiatore o dovuti a circostanze inevitabili e straordinarie.

Il diritto del viaggiatore al risarcimento dei danni collegati alla responsabilità del venditore si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza.

15. LIMITI DEL RISARCIMENTO

Il presente contratto prevede la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore al triplo del prezzo totale del pacchetto, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa grave.

Il diritto al risarcimento dei danni alla

persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

San Marino Tourservice s.p.a. non potrà essere ritenuta in alcun modo ritenuta responsabile nel caso in cui il viaggiatore subisca dei disservizi in ragione di problematiche (in particolare, sanitarie/alimentari/psicologiche) non adeguatamente segnalate al momento della sottoscrizione del presente contratto.

San Marino Tourservice s.p.a. non potrà inoltre rispondere per fatti derivanti da una condotta colposa e/o dolosa del viaggiatore (ad esempio, qualora lo stesso ometta di riferire od effettui dichiarazioni mendaci in merito al proprio stato di salute/allergie/intolleranze/disfunzionalità nell'apprendimento).

16. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

Il viaggiatore può indirizzare richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto anche al venditore, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

Ai fini del rispetto dei termini o dei periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al capoverso precedente è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà in particolare fornendogli le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendolo nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o sia dipeso da sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

18. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Laddove non già ricomprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione, polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento

del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

19. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ogni controversia nascente da o collegata al presente contratto dovrà preliminarmente essere oggetto di un tentativo di composizione amichevole in base al Regolamento di Mediazione di INMEDIAR, organismo di Mediazione e Arbitrato iscritto al n. 223 del registro del Ministero della Giustizia. Il regolamento, la modulistica e le tabelle delle indennità saranno quelle in vigore al momento dell'attivazione della procedura. In caso di cancellazione del predetto organismo il procedimento di mediazione verrà effettuato davanti all'organismo scelto dalla parte istante.

20. PROTEZIONE DEL VIAGGIATORE

Come già indicato nell'informativa pre-contrattuale, l'organizzatore è coperto da assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dell'obbligo assunto con il proprio contratto.

Le polizze sono la n. 340732019 e la n. 340732004, stipulate con Generali Italia S.p.A.

21. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida. A tal fine il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi all'organizzatore prima della partenza. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore effettivo nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005.

22. INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento dei dati personali da parte di San Marino Tourservice S.p.a. avverrà nel pieno rispetto del GDPR Regolamento (UE) 679/2016 e sue eventuali integrazioni o modifiche e della legge 21/12/2018 n.171 della Repubblica di San Marino, come più det-

tagliatamente indicato nell'informativa pubblicata sul sito <https://www.sanmarinotourservice.com/privacy-policy/>

23. DICHIARAZIONE

Con la sottoscrizione del presente contratto, i genitori dichiarano di agire nel pieno rispetto delle disposizioni sulla responsabilità genitoriale di cui agli artt. 316, 337 ter e 337 quater del codice civile italiano e di aver ottenuto il consenso dell'altro genitore, ove previsto dalla Legge.

24. REGISTRAZIONE DI AUDIO/VIDEO E FOTOGRAFIE

San Marino Tourservice S.p.a., esclusivamente previa sottoscrizione

della liberatoria, potrà utilizzare a titolo gratuito il ritratto/le riprese e registrazioni audio/video e fotografie, effettuate nel corso del soggiorno, nonché i dati personali, anche in forma parziale e/o modificata o adattata, ai fini della documentazione dell'attività svolta per le famiglie. È in ogni caso esclusa qualunque utilizzazione dell'immagine che possa arrecare pregiudizio all'onore, alla reputazione o al decoro della persona ritratta, ripresa o registrata.

25. COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA

"La legge punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero".

26. TUTELA IN CASO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'ORGANIZZATORE

San Marino Tourservice S.p.A. aderisce ad apposito fondo di garanzia ovvero ad idonea copertura fidejussoria a garanzia e tutela dei viaggiatori. Tale garanzia provvede alle seguenti esigenze in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato dell'organizzatore:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero.

La garanzia fornisce un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di viaggiatori in occasione di emergenze imputabili ad insolvenza e/o fallimento dichiarati dell'azienda. Il contratto di viaggio sottoscritto con

San Marino Tour Service S.p.A. costituisce titolo per l'attivazione della predetta garanzia in caso di insolvenza e/o fallimento dichiarati dell'ente organizzatore.

SAN MARINO TOURSERVICE S.P.A.
Strada del Bargello, 80
47891 Dogana - Repubblica di San Marino
Telefono 0541/1647359
www.sanmarinotourservice.com
Cod. Op. Ec. SM03560



San Marino Tourservice S.p.a.
Strada Del Bargello 80
47891 Dogana - Rep. Di San Marino

Tel. 0541 1647359
sanmarinotourservice.com